



Privacy verklaring

Theater De Tuyter respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en haar gasten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De bescherming van uw privacy bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens vinden wij een belangrijke zaak. De Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Doel en rechtsgrond van de gegevensverwerking

Theater De Tuyter verzamelt persoonsgegevens van personen die bij Theater De Tuyter kaarten bestellen, reserveringen plaatsen of anderszins producten of diensten van ons theater afnemen en van abonnees op onze nieuwsbrief (hierna gezamenlijk: "gast(en)") voor de volgende doeleinden:

- Om gasten de door hen bestelde kaarten en eventuele andere producten te kunnen toesturen en om hen nader te kunnen informeren met betrekking tot de voorstelling waarvoor de gast kaarten heeft besteld of gereserveerd (bijvoorbeeld om wijzigingen met betrekking tot de voorstelling door te geven);
- Voor direct marketing activiteiten per post of per e-mail (nieuwsbrief) van Theater De Tuyter
- Voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden;

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

Dit zijn de gegevens die wij van ons gasten verzamelen - deels verplicht, deels op vrijwillige basis - met de daarbij behorende rechtsgrond:

Naam	Communicatie
Tenaamstelling tickets	Uitvoering overeenkomst
Telefoonnummer	Communicatie/Uitvoering overeenkomst
E-mailadres	Verzenden tickets/Informeren castwissels Nieuwsbrief versturen (i.g.v. aanmelding)/ Uitvoering overeenkomst
IBAN	Administreren van de verkoop in geval van betaling per bank/ Wettelijke verplichting
Adres	Communicatie per post/Toesturen van facturen per post
Geslacht	Persoonlijke communicatie
Geboortedatum	Analyse en segmentatie/Segmentatie

Derden:

Theater De Tuyter verstrekt verzamelde gegevens niet aan derden, tenzij het theater de kaartverkoop voor een derde partij verzorgt. In dat geval zal het theater alleen de relevante klantgegevens (namen en e-mailadressen) aan de partij verstrekken voor wie het de kaartverkoop verzorgt vanwege de grondslag 'uitvoeren van de overeenkomst'.

Bewaartermijn:

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Bij inactieve accounts hanteren wij een bewaartermijn van 5 jaar. M.a.w. indien een bezoeker gedurende 5 jaar geen theater- of filmkaarten heeft gekocht of anderszins een product of dienst van ons theater heeft afgenomen, worden de persoonsgegevens verwijderd en worden transactiegegevens geanonimiseerd en daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden. Uit intern onderzoek blijkt dat inactieve klanten regelmatig weer actief worden binnen deze termijn van 5 jaar. Persoonsgegevens zoals naam en IBAN blijven maximaal de wettelijke termijn van 7 jaar in onze financiële administratie.

Foto- en videomateriaal

Tijdens voorstellingen of evenementen in en buiten ons theater wordt op sommige momenten foto- en videomateriaal gemaakt. Deze foto's en video's kunnen worden gebruikt voor publicitaire doeleinden. Bij het publiceren van herkenbare foto's op onze online kanalen en eventueel in ons drukwerk zullen we een redelijke inspanning doen om hier op voorhand toestemming voor te vragen. Indien dat niet gelukt is, zal ons theater adequaat omgaan met eventuele klachten en verzoeken tot verwijdering. Indien u een redelijk privacybelang hebt om u tegen publicatie te verzetten, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Het vastleggen van beelden d.m.v. camera's in en rond het pand hebben als doel criminaliteitsbestrijding/beveiliging vanwege de rechtsgrond gerechtvaardigd belang. De camerabeelden aan de buitenkant van het pand worden een week bewaard, daarna worden ze overschreven door nieuwe opnames. In geval van incidenten worden deze beelden alleen door directie en/of een medewerker bekeken; niet door vrijwilligers.

Cookies

De website theaterdetuyter.nl plaatst functionele cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een browser op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om de website beter te laten functioneren omdat onze website u al 'kent'. Zo blijft u bijvoorbeeld na het afsluiten van uw browser ingelogd op theaterdetuyter.nl totdat u uitlogt. Andere partijen hebben geen toegang tot de gegevens die door deze cookies worden verzameld.

Theater De Tuyter maakt ook gebruik van beperkte cookies. Met deze optie worden ook cookies toegestaan die de ervaring op de website verrijken. Bijvoorbeeld media van derde partijen, zoals video's. Ook houden we statistieken bij om de site doorlopend te verbeteren.

Alle cookies: Met deze cookies verzamelen we aanvullende informatie om onze marketing-activiteiten, zoals nieuwsbrieven en advertenties, zo efficiënt en persoonlijk mogelijk uit te kunnen voeren.

U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer cookies worden verzonden.

Privacyrechten

Recht op inzage, correctie en vergetelheid

U kunt uw account ten allen tijden inzien met uw e-mailadres en het door uw aangemaakte wachtwoord. Via onze website kunt u zelf uw accountgegevens bewerken of verwijderen. U kunt ook uw bestelhistorie inzien. Indien u uw account verwijdert of daartoe een verzoek bij ons indient, blijft uw account nog max. 30 dagen in een back-up bewaard. Uw persoonsgegevens worden wel direct verwijderd en uw transactiegegevens worden geanonimiseerd en daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden.

Dataportabiliteit

U kunt te allen tijde een overzicht opvragen van uw persoonsgegevens die bij ons geadmineerd zijn. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn of vindt u het niet wenselijk dat zij worden verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen via info@theaterdetuyter.nl. U kunt gewenste wijzigingen ook zelf aanpassen in het eventueel door uw aangemaakte account met uw e-mailadres en het door uw gekozen wachtwoord.

Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht u een klacht hebben hoe Theater De Tuyter omgaat met uw persoonsgegevens neem dan contact op met de verwerkingsverantwoordelijke van ons theater. Zie hiervoor de contactgegevens onderaan. Bent u niet tevreden over de klachtafhandeling, dan kunt u dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. I: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl; T: 088 - 1805 250.

Wijzigingen

Dit privacy statement kan door Theater De Tuyter worden aangepast zonder dat de gast daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende. Het aangepaste reglement geldt vanaf de datum van publicatie op de website van Theater De Tuyter.

Contact

Voor vragen over het privacy beleid van Theater De Tuyter kunt u zich richten tot de verwerkingsverantwoordelijke:

Theater De Tuyter
info@theaterdetuyter.nl

Versie mei 2024