



STAPPENPLAN

HOE BESTEL IK MIJN KAARTEN VIA DE WEBSITE van Theater De Tuyter?

Stap 1

Ga naar **Agenda**

Zoek de voorstelling van uw keuze op.

Stap 2

Bestel kaarten

Klik dan op de knop **Bestel** bij de voorstelling van uw keuze.

Stap 3

U ziet de voorstelling van uw keuze in het bestelscherm verschijnen. Vervolgens zijn er 2 opties die kunnen voorkomen, geplaceerde voorstelling en niet geplaceerde voorstelling.

Geplaceerde voorstelling

De zaalplattegrond verschijnt in uw beeld. U klikt op de zaalplattegrond de door uw gewenste stoelen aan. Klik op **bestel kaarten**, bestel indien gewenst direct een arrangement bij uw kaarten. Klik op **ga verder** indien u niet meer voorstellingen wilt boeken, anders op **winkel verder**.

Niet geplaceerde voorstelling

Bij kaarten voor een niet geplaceerde voorstelling, verschijnt er geen zaalplattegrond en kunt u direct het aantal gewenste kaarten aangeven. Klik op **verder winkelen** (indien u nog een andere voorstelling wilt reserveren); zo niet klik dan op **bestellen**.

Let op:

Komt u met een groep groter dan 10 personen of heeft u speciale wensen zoals rolstoelplaatsen? Stuur dan een e-mail naar info@theaterdetuyter.nl.

Stap 4

Inloggen

Log in of maak een account aan. Heeft u reeds een account, dan vult u uw e-mailadres en wachtwoord in en klikt u nogmaals op **log in**. Bent u uw wachtwoord vergeten, maak

dan geen nieuw account aan maar klik dan op **Wachtwoord vergeten?** U ontvangt dan een e-mail met daarin instructies om op een eenvoudige wijze het wachtwoord te wijzigen. Kijk in uw spamfolder als deze e-mail niet binnen 5 minuten binnen is.

Heeft u nog geen account, klik dan op **doorgaan zonder account**. Vul uw gegevens in en vul vervolgens een wachtwoord in. Wilt u op de hoogte blijven en de nieuwsbrief ontvangen? Zet het vinkje aan **Ja ik wil graag de nieuwsbrief ontvangen**. Een account maakt u éénmalig aan, vanaf dat moment kunt u met de inloggegevens kaarten bestellen en de gegevens in uw account beheren.

Stap 5

Overzicht bestelling en betalen

U ziet het overzicht van de door u bestelde kaarten, de eventuele rij- en stoelnummers en het totaalbedrag. Wilt u nog iets wijzigen, klik dan op **Wijzigen**. Is uw bestelling compleet, selecteer dan de door u gewenste betaalwijze en klik op **afrekenen**. Er wordt vervolgens gevraagd uw betaalgegevens in te vullen. U kunt afrekenen per IDEAL en u heeft maximaal 40 minuten om uw bestelling af te ronden.

Stap 6

Bevestiging

Nadat u de betaling heeft afgerond en betaald, ontvangt u de kaarten direct per e-mail op het opgegeven e-mailadres. De e-mail heeft als bijlage een pdf-bestand, dit pdf-bestand zijn de e-tickets. U kunt de e-tickets op het moment van de voorstelling bij de ingang van de theaterzaal tonen op uw mobiele telefoon of u kunt de tickets thuis uitprinten. Heeft u geen e-mail ontvangen, controleer dan de spam- of junkmailbox.

Openingstijden Bespreekbureau

Indien u niet online vaardig bent, zijn theater- en filmkaarten ook verkrijgbaar bij ons bespreekbureau. Ons bespreekbureau is geopend op: dinsdag- en donderdagochtend van 09:30- 11:30 uur en één uur voorafgaand aan elke voorstelling.